Svrljiški partizanski odred br.10, 18000 Niš, pib 112737555, mb 66320235, te.062/275-021, www.shopico.rs

REKLAMACIONI LIST

Naziv prodavca	Radnja Shopico
Adresa prodavca	Svrljiški partizanski odred br.10, 18000 Niš, Palilula
Broj telefona i email prodavca	062/275-021 / prodaja@shopico.rs
Potvrda o prijemu reklamacije broj	

Popunjava Potrošač:

Broj računa/porudžbenice	Datum kupovine	Datum prijema proizvoda	Datum slanja reklamacije

Ime i prezime kupca:
Adresa kupca:
Broj telefona kupca:
E-mail adresa kupca:
Naziva artikla: Količina:

Opis reklamacije:

_____

_____

_____

_____

_ _ _

Kupac svojim potpisom potvrđuje da je, u slučaju opravdane reklamacije, njegov zahtev iz reklamacije (zaokružiti redni broj):

1.	Zamena artikla sa nedostatkom za isti nov artikal ili drugi artikal
2.	Umanjenje cene
3.	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene, Raskid Ugovora
4.	*Opravka robe – kada je to pravo potrošača u skladu sa čl.56 Zakona o zaštiti potrošača

*Nakon isteka 30 dana od dana isporuke robe, u skladu sa članom 56 Zakona o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da bira između oprake ili zamene robe kao načina za otklanjanje nesaobraznosti

Svrljiški partizanski odred br.10, 18000 Niš, pib 112737555, mb 66320235, te.062/275-021, www.shopico.rs

Broj tekućeg računa kupca i naziv banke (na koji će biti izvršen povrat novca)	_____

Potpisom na reklamacionom listu takođe potvrđujete:
-da ste saglasni da Vam prodavac potvrdu o prijemu reklamacionog lista i svoj odgovor na izjavljenu reklamaciju može dostaviti elektronskim putem na Vašu adresu za prijem elektronske pošte,

email: _____.

Saglasan/na sa unetim podacima-potpis kupca	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija

UPOZORENJE-NAPOMENA

1. Kako tokom transporta ne bi došlo do oštećenja proizvoda koje šaljete na reklamaciju, molimo Vas da ih zapakujete u odgovarajuću kutiju ili zaštitnu ambalažu, a reklamirana greška mora biti označena.
2. Proizvodi koji su nam dostavljeni radi reklamacije, moruaju biti adekvatno upakovani i zaštićeni od oštećenja prilikom transporta, u skladu sa svojstvima robe. Za oštećenja nastala isključivo usled neadekvatnog pakovanaj od strane potrošača, trgovac ne odgovara.
3. Uz reklamacioni list potrebno je priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini robe, odnosno omogućiti uvid u račun, koji Vam je poslat na e-mail prilikom kupovine
4. Trgovac će bez odlaganja potvrditi prijem reklamacije i dostaviti potrošaču potvrdu o prijemu reklamacije
5. Trgovac će kupcu dostaviti obaveštenje pod kojim brojem je njegova reklamacija zavedena u evidenciji primljenih reklamacija
6. Reklamirani artikal poslati isključivo na adresu sa koje Vam je pošiljka poslata odnosno na adresu koju Vam je trgovac dostavio za potrebe rešavanja reklamacije.
7. Pre slanja reklamirane robe potrebno je kontaktirati trgovca radi dobijanja instrukcija o načinu i adresi slanja pošiljke

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju.

U skladu sa članom 63 stav 10 Zakona o zaštiti potrošača, kupac je dužan da se izjasni na odgovor trgovca u roku od 3 dana od dana prijema odgovora trgovca. Ukoliko se kupac u navedenom roku ne izjasni, rok za rešavanje reklamacije zastaje do dostavljanja izjašnjenja kupca.

Trgovac je dužan da u odgovoru na reklamaciju izričito obavesti kupca o obavezi izjašnjnja, posledicama propuštanja ovog roka i o zastoju roka za rešavanje reklamacije. Ukoliko se kupac u propisanom roku ne izjasni, smatraće se da nije saglasan sa predlogom trgovca.

Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili odbija, obrazloženje ukoliko se reklamacija odbija, izjašnjenje o zahtevu kupca u pogldeu načina rešavanja reklamacije i, ukoliko se reklamacija prihvata, konkretan predlog načina i roka za rešavanje reklamacije, u skladu sa članom 63 stav 9 Zakona o zaštiti potrošača

Rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 15 dana odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije zastaje kada potrošač primi odgovor i nastavlja da teče kada trgovac primi izjašnjnje potrošača

Ukoliko, iz objektivnih razloga, trgovac nije u mogućnosti da reši reklamaciju u zakonom propisanom roku, dužan je da o produženju roka obavesti potrošača, navede rok u kme će reklamaciju rešiti i pribavi njegou saglasnost. Produženje roka za rešavanje reklamacije moguće je samo jednom, a saglasnost potrošača trgovac je dužan da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača

Po isteku 2 godine od dana isporuke robe prestaje zakonska odgovornost trgovca za nastalu nesaobraznost robe. Nakon isteka ovog roka, kupac može ostvariti svoja prva po osnovu komercijalne garancije, ukoliko je komercijalna garancija data u skladu sa njenim uslovima.

Svrljiški partizanski odred br.10, 18000 Niš, pib 112737555, mb 66320235, te.062/275-021, www.shopico.rs

REKLAMACIJA-KORACI:

1. Popunite Reklamacioni list i pošaljite ga na adresu elektronske pošte prodaja@shopico.rs Radnja Shopico će Vam poslati potvrdu o prijemu reklamacije na Vašu mejl adresu.
2. Spakujte proizvod koji reklamirate, sa svimdelovima i dodacima, uz odgovarajuće obezbeđenje od oštećenja u odgovarajuću ambalažu.
3. U paket stavite Račun (ili drugi dokaz o kupovini) i popunjen reklamacioni list.
4. Po prijemu obaveštenja da želite da reklamirate robu, Radnja Shopico će poslati kurirsku službu na navedenu adresu iz reklamacionog lista.
5. Kada proizvod vraćate putem kurirske službe ili pošte, obavezno preuzmite potvrdu da ste paket predali. Adresa na koju je potrebno poslati robu će Vam biti poslata na Vaš mail.